

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Одеський національний технологічний університет

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Реінжиніринг

Вибіркова навчальна дисципліна

Мова навчання – українська

Освітньо-професійна програма Економіка підприємства

Код та найменування спеціальності 051 Економіка

Шифр та найменування галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»

Ступінь вищої освіти магістр

Розглянуто, схвалено та затверджено
Методичною радою університету

2022

РОЗРОБЛЕНО ТА ЗАБЕЗПЕЧУЄТЬСЯ: кафедрою економіки промисловості
Одеського національного технологічного університету

РОЗРОБНИК: Самофатова В.А. професор кафедри економіки промисловості,
докт. екон наук, професор

Розглянуто та схвалено на засіданні кафедри економіки промисловості
Протокол від «26» січня 2022 р. №8

Завідувач кафедри __ ПІДПИСАНО __ Олександр ПАВЛОВ

Розглянуто та схвалено методичною радою зі спеціальності 051 «Економіка»
галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»
Протокол від «27» січня 2022 р. №6

Голова ради __ ПІДПИСАНО __ Олександр ПАВЛОВ
Ім'я, ПРИЗВИЩЕ

Гарант освітньої програми __ ПІДПИСАНО __ Вікторія САМОФАТОВА

Розглянуто та схвалено Методичною радою університету
Протокол від «18» _лютого_ 2022 р. №2

Секретар Методичної ради університету __ ПІДПИСАНО __ Валерій
МУРАХОВСЬКИЙ

ЗМІСТ

1	Пояснювальна записка.....	4 стор.
1.1	Мета та завдання навчальної дисципліни	4 стор.
1.2	Компетентності, які може отримати здобувач вищої освіти.....	4 стор.
1.3	Міждисциплінарні зв'язки.....	5 стор.
1.4	Обсяг навчальної дисципліни в кредитах ЄКТС.....	5 стор.
2	Зміст дисципліни:.....	5 стор.
2.1	Програма змістових модулів.....	5 стор.
2.2	Перелік практичних занять.....	5 стор.
2.3	Перелік завдань до самостійної роботи.....	6 стор.
3	Критерії оцінювання результатів навчання.....	7 стор.
4	Інформаційне забезпечення.....	10 стор.

1. Пояснювальна записка

1.1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою дисципліни «Реінжиніринг» є формування у майбутніх фахівців системи наукових поглядів на сутність, принципи і методи реінжинірингу бізнес-процесів, основних умінь і навичок практичного застосування компетентностей із радикального перепроєктування бізнес-процесів із метою суттєвого підвищення їх результативності, ефективності та досягнення цілей підприємства.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Реінжиніринг» є: вивчення концептуальних основ формування бізнес-процесів, основних принципів реінжинірингу, розробки послідовності етапів реінжинірингу, удосконалення бізнес-процесів підприємств харчової промисловості.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати: основні теоретичні та методичні питання реінжинірингу; методи і принципи реінжинірингу; концептуальні основи застосування технології реінжинірингу бізнес-процесів на підприємстві.

вміти: визначати і характеризувати бізнес-процеси підприємства; планувати послідовність дій по здійсненню реінжинірингу бізнес-процесів; та удосконалювати бізнес-процеси підприємств харчової промисловості.

1.2. Компетентності, які може отримати здобувач вищої освіти

У результаті вивчення навчальної дисципліни «*Реінжиніринг*» здобувач вищої освіти отримує наступні програмні компетентності та програмні результати навчання, які визначені в [Стандарті вищої освіти зі спеціальності /051 «Економіка» СВО «Магістр»/](#) та [освітньо-професійній програмі «Економіка підприємства»](#).

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність генерувати нові ідеї (креативність)

ЗК3. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК5. Здатність працювати у команді.

ЗК9*. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень.

СК7. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання.

СК8. Здатність оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень.

СК11. Здатність планувати і розробляти проекти у сфері економіки, здійснювати її інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення.

Програмні результати навчання:

ПРН1. Формулювати, аналізувати та синтезувати рішення науково-практичних проблем.

ПРН6. Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та уміння управляти персоналом і працювати в команді.

ПРН11. Визначати та критично оцінювати стан та тенденції соціально-економічного розвитку, формувати та аналізувати моделі економічних систем та процесів.

ПРН12. Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики.

1.3. Міждисциплінарні зв'язки

Попередні – «Інновації та інвестиції», «Економіка підприємства», наступні – «Економіка інвестиційних проєктів».

1.4. Обсяг навчальної дисципліни в кредитах ЄКТС

Навчальна дисципліна викладається у першому семестрі – денна ф. навчання; першому семестрі – заочна ф. навчання

Тип дисципліни	Вибіркова							
Мова викладання	українська							
Кількість кредитів – 3, годин – 90								
Форма навчання	Денна				Заочна			
Аудиторні заняття, годин:	всього	лекції	лабора-торні	прак-тичні	всьог-о	лекції	лабора-торні	прак-тичні
спец. 051	30	18	–	12	16	8	-	8
Самостійна робота, годин	60				74			
Форма підсумкового кон-тролю	диф. залік				диф. залік			

2. Зміст навчальної дисципліни

2.1. Програма змістовних модулів

Змістовий модуль 1 «Основи процесного підходу та реінжинірингу бізнес-процесів»

№ теми	Зміст теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Концептуальні основи формування бізнес-процесів	2	2
2.	Методологічні засади реінжинірингу бізнес-процесів	2	
3.	Основні принципи реінжинірингу	2	
4.	Класифікація проєктів реінжинірингу бізнес-процесів	2	2
5.	Методи реінжинірингу	2	

Змістовий модуль 2 «Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів»

№ теми	Зміст теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Методологія проведення проєктів реінжинірингу	2	2
2.	Розробка послідовності етапів реінжинірингу	2	
3.	Діагностика та удосконалення бізнес-процесів харчової промисловості	2	2
4.	Сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів	2	
	Разом з дисципліни	18	8

2.2. Перелік практичних занять

№ з/п	Назва практичної роботи	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Теоретичні питання формування бізнес-процесів	2	2
2	Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів	2	2
3	Види проектів реінжинірингу бізнес-процесів	2	
4	Проблеми і завдання підприємств харчової промисловості	2	2
5	Оцінка ефективності реінжинірингу бізнес-процесів	2	2
6	Особливості організації бізнес-процесів підприємства в умовах сучасних інформаційних технологій	2	
	Всього	12	8

2.3. Перелік завдань до самостійної роботи

№ п/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Методологія реінжинірингу бізнес-процесів	15	15
2.	Проекти реінжинірингу на підприємствах харчової промисловості	15	15
3.	Реінжиніринг бізнес-процесів як спосіб підвищення ефективності управління	10	10
4.	Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань за темами	20	34
	Всього	60	74

2.3.1 Завдання до індивідуальної роботи

Індивідуальне завдання з дисципліни «Реінжиніринг» виконується студентами у формі 2-х рефератів або презентацій.

Теми рефератів (презентацій)

1. Сутність реінжинірингу бізнес-процесів.
2. Концептуальні засади здійснення реінжинірингу бізнес-процесів.
3. Основні етапи і принципи реінжинірингу бізнес-процесів.
4. Методологія реінжинірингу бізнес-процесів.
5. Принципи перепроєктування бізнес-процесів.
6. Історія розвитку реінжинірингу бізнес-процесів.
7. Основні підходи до поняття реінжинірингу бізнес-процесів, його сутність та складові.
8. Кризовий реінжиніринг бізнес-процесів.
9. Реінжиніринг розвитку бізнес-процесів.
10. Організаційно-економічний механізм реінжинірингу бізнес-процесів.
11. Організаційні засади проведення реінжинірингу бізнес-процесів.
12. Методологія структурного аналізу і проектування (SADT).
13. Реінжиніринг бізнес-процесів у сучасному менеджменті.
14. Основні етапи реінжинірингу бізнес-процесів на підприємстві.
15. Сутність концепції загального управління якістю (TQM).
16. Критерії оцінки ефективності бізнес-процесів.
17. Фактори ризику реінжинірингу бізнес-процесів.

Контроль результатів дистанційного модулю	30	45		30	45		30	45
Оцінка за змістовий модуль 1	-		-	60	100		60	100
Змістовий модуль 2. «Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів»								
Робота на лекціях	1	2	4	4	8	2	2	4
Виконання лабораторних робіт	0	0	0	0	0	0	0	0
Виконання практичних робіт	1	2	3	3	6	2	2	4
Опрацювання тем, не винесених на лекції	5	10	1	5	10	2	10	20
Підготовка до лабораторних занять	0	0	0	0	0	0	0	0
Підготовка до практичних занять	1	2	3	1	6	2	2	4
Виконання індивідуальних завдань	17/20	14/23	1	17	20		14	23
Проміжна сума	-	-	-	30	55		30	55
Поточний контроль (тестовий)	0	0	0	0	0	0	0	0
Контроль результатів дистанційного модулю	30	45		30	45		30	45
Оцінка за змістовий модуль 1	-		-	60	100		60	100

4. Інформаційні ресурси

4.1 Основна література

1. Економічне обґрунтування реінжинірингу бізнес-процесів виробничих підприємств: Монографія / За заг. ред. канд. екон. наук, доц. Л. М. Таранюка. – Суми: Видавничо-виробниче підприємство «Мрія-1» ТОВ, 2010. – 440 с.
2. Лелюк В. О., Лелюк О. В., Пан М. П. Удосконалення бізнес-систем / за ред. В. О. Лелюка: Навчальний посібник. В 2-х т. Том 1. – Х.: ХНАМГ, 2010. – 262 с. Режим доступу: <http://leluk.org.ua/wp-content/uploads/2016/12/Lelyuk-V.O.-Lelyuk-O.V.-Udoskonalennya-biznes-sistem-tom-1.pdf>
3. Нетепчук В. В. Управління бізнес-процесами: Навч. посібник. – Рівне, НУВГП, 2014. – 158 с.
4. Польшаков В.І. Реінжиніринг бізнес-процесів. Монографія / Польшаков В.І., Данченко О.Б., Польшаков І.В. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2011. – 240 с.
5. Самофатова В. А. Сталий розвиток агропродовольчої сфери регіону: теорія, методологія, управління. Монографія / Самофатова В. А. – Одеса: Астропринт, 2018. – 312 с.

6. Хаммер М. Реінжиніринг корпорації: Манифест революції в бізнесі / М. Хаммер, Дж. Чампи. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2007 – 288 с.
7. Череп А. В., Потопа К. Л., Ткаченко О. В. Реінжиніринг – філософія управління підприємством харчової промисловості. Монографія. – К.: Кондор, 2009. – 368 с.

4.2 Додаткова література

1. Данченко О. Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О. Б. Данченко. – К.: Університет бізнесу та права «Крок», 2017 – 238 с.
2. Драбовський А. Г. Реінжиніринг бізнес-процесів як напрям успішного розвитку діяльності підприємств / А. Г. Драбовський, П. В. Іванюта, М. І. Петренко // Економіка харчової промисловості. – 2018. – Вип 2. Том 10 – С. 50–59.
3. Кузнецова І. О. Формування конкурентних переваг підприємств хлібопродуктів на засадах реінжинірингу процесу управління [Електронний ресурс]: автореф. дис. д-ра екон. наук.: спец. 08.00.04 «Економіка та управління підприємствами» / наук. кер. В.І. Осипов; Одес. держ. екон. ун-т. – Одеса, 2010.
4. Лопатинський Ю. М. Методичний інструментарій реінжинірингу інституційної структури аграрного сектору національної економіки / Ю. М. Лопатинський, В. І. Кифяк // Економіка АПК. – 2018. – №9 – С. 62–67.
5. Мироненко К. С. Економічне оцінювання реінжинірингу бізнес-процесів на інноваційно активних промислових підприємствах [Електронний ресурс]: автореф. дис. канд. екон. наук.: спец. 08.00.04 «Економіка та управління підприємствами» / наук. кер. С. В. Філіпова; Одес. нац. політехн. ун-т. – Одеса, 2017.
6. Овсянникова Г. Л. Управление деятельностью университета на основе процессного подхода / Г. Л. Овсянникова, Е. В. Кийкова, К. В. Лапик, Е. А. Дроздова // Территория новых возможностей. Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса – 2013. – №3(21) – С. 175–200.
7. Федулова Л. І. Сучасні концепції менеджменту: навч. посібник / Л. І. Федулова, Н. І. Гавловська, О. В. Декалюк та ін. – К.: ЦУЛ, 2007 – 536 с
8. Davenport T. H. Business Innovation, Reengineering Work through Information Technology / T. H. Davenport. – Boston: Harvard Business School Press, 1993. – 364 p.

4.3 Методичне забезпечення

Методичні матеріали	Мова
1. Конспект лекцій з дисципліни «Реінжиніринг» для студентів спеціальності 051 «Економіка», освітньої програми «Економіка підприємства», галузі знань 05 – Соціальні та поведінкові науки, ступінь вищої освіти – магістр / Укл. В.А. Самофатова, В.Д. Барвіненко – Одеса: ОНАХТ, 2018 – 51 с.	Електр ./ укр.

2. Методичні вказівки до практичних занять з дисципліни «Реінжиніринг» для студентів спеціальності 051 «Економіка», освітньо-професійної програми «Економіка підприємства», ступінь вищої освіти – магістр денної та заочної форм навчання / Укл. В. А. Самофатова, В.Д. Барвіненко, С.О. Магденко – Одеса: ОНАХТ, 2018 – 9 с.	Електр ./ укр.
3. Методичні вказівки до самостійної роботи з дисципліни «Реінжиніринг» для студентів спеціальності 051 «Економіка», освітньо-професійної програми «Економіка підприємства», ступінь вищої освіти – магістр, денної та заочної форм навчання / Укл. В. А. Самофатова, В.Д. Барвіненко – Одеса: ОНАХТ, 2020 – 9 с.	Електр ./ укр.

4.4 Електронні ресурси

1. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>.
2. Офіційний сайт Верховної Ради України. URL: www.rada.gov.ua.
3. Офіційний сайт –законодавча база «Ліга». URL: www.liga.com.ua.
4. Веб-сторінка Верховної Ради України. URL: <http://www.rada.kiev.ua>.
5. Веб-сторінка Кабінету Міністрів України. URL: <http://www.gov.ua>.
6. Веб-сторінка Міністерства агропромислової політики України. URL: <http://www.minagro.kiev.ua>.
7. Веб-сторінка міністерства освіти і науки України. URL: <https://mon.gov.ua/ua>.